

**Dettaglio risultati questionario di soddisfazione del personale - 2023**

		ASA		IP/OSS		FKT /ANIMAZ		MEDICO		ALTRI SERVIZI (amministrazione, manutentore, ristorazione, pulizie, volontari) e NON IDENTIFICATI		TOTALE	
		%		%		%		%		%		2023	2022
1	E' soddisfatto della mansione da lei svolta in questa Casa Anziani ?	55%		85%		100%		nd		84%		74%	88%
2	E' soddisfatto delle relazioni e della collaborazione con i colleghi ?	59%		75%		100%		nd		75%		70%	84%
3	E' soddisfatto del rapporto con i Responsabili / Referenti/ Coordinatori del servizio di cui fa parte?	57%		90%		75%		nd		71%		69%	91%
4	E' soddisfatto delle relazioni con gli ospiti ?	66%		95%		100%		nd		98%		86%	94%
5	E' soddisfatto delle relazioni con i parenti degli ospiti ?	61%		80%		75%		nd		88%		77%	82%
6	E' soddisfatto della qualità e puntualità delle informazioni che riceve sugli aspetti organizzativi e assistenziali ?	52%		65%		75%		nd		70%		63%	77%
7	Ritiene che questa CA metta a disposizione adeguati spazi, strumenti materiali necessari ....?	57%		65%		75%		nd		77%		68%	80%
8	E' soddisfatto dei suoi orari di lavoro ?	64%		90%		100%		nd		79%		76%	80%
9	Ritiene riconosciute e valorizzate le proprie competenze professionali ?	55%		80%		100%		nd		61%		63%	79%
10	E' soddisfatto delle opportunità di crescita professionale ...?	55%		60%		75%		nd		75%		64%	74%
11	Consiglierebbe ad un suo amico / conoscente di lavorare in questa RSA ?	61%		80%		100%		nd		75%		71%	80%
12	Se in futuro lei o un suo parente avesse bisogno di essere ospitato in RSA sceglierebbe questa ?	59%		80%		100%		nd		70%		69%	90%
13	Complessivamente si ritiene soddisfatto e gratificato dal suo lavoro ?	55%		80%		75%		nd		66%		65%	85%
<b>GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE</b>		<b>58%</b>		<b>79%</b>		<b>88%</b>		<b>nd</b>		<b>76%</b>		<b>70%</b>	<b>83%</b>
<b>Anni di servizio</b>		<b>11</b>		<b>5</b>		<b>1</b>		<b>0</b>		<b>14</b>		<b>31</b>	
n/n		6								7		13	
meno di 1 anno				1						2		3	
1-5 anni		1		2						2		5	
5-10 anni		2										2	
> 10 anni		2		2		1				3		8	
<b>Età</b>		<b>11</b>		<b>5</b>		<b>1</b>		<b>0</b>		<b>14</b>		<b>31</b>	
n/n		3		1						7		11	
18-30		1										1	
30-50		6		2		1				3		12	
> 50		1		2						4		7	
<b>Sesso</b>		<b>11</b>		<b>5</b>		<b>1</b>		<b>0</b>		<b>14</b>		<b>31</b>	
n/n		9								2		11	
F		2		5						10		17	
M						1				2		3	
<b>Totale formulari distribuiti</b>		<b>50</b>		<b>15</b>		<b>7</b>		<b>4</b>		<b>28</b>		<b>104</b>	
<b>TOTALE RISPOSTE</b>		<b>11</b>		<b>5</b>		<b>1</b>		<b>4</b>		<b>14</b>		<b>31</b>	
di cui firmati		1		5		1				4		11	
in % sui formulari distribuiti		22%		33%		14%		0%		50%		30%	