

Dettaglio risultati questionario di soddisfazione di Ospiti e famigliari - 2022

	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	piano Merazzi	piano -1
	%	%	%	%	%	%
1 E' soddisfatto della struttura ?						
La stanza di degenza	100%	75%	100%	100%	nd	75%
Il reparto di degenza	94%	75%	75%	75%	nd	75%
Gli ambienti comuni (soggiorno, sale, bar)	94%	75%	75%	75%	nd	75%
Giardino e spazi esterni	100%	92%	75%	88%	75%	75%
2 E' soddisfatto dell'adeguatezza delle prestazioni ?						
Assistenza dei medici	100%	83%	83%	88%	100%	75%
Assistenza degli infermieri professionali	94%	75%	83%	81%	100%	75%
Assistenza dei fisioterapisti	95%	83%	83%	75%	75%	75%
Assistenza del personale educativo/animativo	100%	100%	83%	83%	100%	75%
Assistenza del personale ausiliario	95%	83%	83%	75%	75%	75%
3 E' soddisfatto dell'igiene e accuratezza?						
Igiene personale	88%	92%	92%	90%	100%	75%
Abbigliamento e cura della persona	100%	83%	83%	85%	75%	63%
4 E' soddisfatto della relazione del personale con l'ospite ?						
Rispetto riservato all'ospite	100%	75%	100%	92%	100%	88%
Ascolto dei bisogni dell'ospite	100%	75%	88%	92%	100%	88%
Attenzione al controllo ed alla custodia dell'ospite	100%	75%	88%	100%	100%	75%
5 E' soddisfatto della sua relazione con il personale ? (per i famigliari)						
Gentilezza e disponibilità del personale infermieristico	94%	88%	83%	94%	100%	88%
Gentilezza e disponibilità del personale ausiliario	95%	75%	75%	92%	100%	75%
Gentilezza e disponibilità del personale fisioterapico	95%	88%	75%	50%	100%	75%
Gentilezza e disponibilità del personale animativo	100%	100%	100%	81%	100%	75%
Capacità di ascolto e chiarezza nelle risposte del personale medico	100%	83%	92%	88%	100%	88%
Gentilezza e disponibilità del personale amministrativo	100%	92%	88%	90%	100%	88%
6 E' soddisfatto dei servizi offerti dalla RSA ?						
Attività proposte dal servizio animazione	95%	83%	88%	69%	100%	75%
Servizio Ristorazione	90%	58%	100%	67%	50%	75%
Pulizia della struttura (stanze, corridoi, ecc)	100%	88%	100%	100%	100%	88%
Lavanderia biancheria ospiti		67%	88%	75%	75%	75%
Lavanderia biancheria piana (tovaglie, asciugamani, lenzuola)	95%	75%	88%	100%	75%	75%
Manutenzione infrastrutture e arredi	90%	75%	100%	75%	100%	75%
Servizi amministrativi	95%	75%	100%	92%	100%	88%
7 E' soddisfatto dei servizi offerti dalla RSA ?						
Parrucchiere		83%	92%	85%	100%	63%
Cura del piede/podologo		75%	88%	100%	100%	75%
Psicologo		75%	100%	nd	100%	75%

	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	piano Merazzi	piano -1	
	%	%	%	%	%	%	
GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE	96%	81%	88%	85%	93%	77%	
Compilatore	5	3	2	5	1	2	18
Ospite	1			1			2
figlio/a	4	3	1	2	1	2	13
genero/nuora							0
coniuge							0
altro			1	2			3
non risponde							0
firmati	5	2	1	4	1	2	15
							18

Risultati questionario MISURE COVID-19

	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	Merazzi	piano -1	
	%	%	%	%	%	%	
1 Come valuta le comunicazioni tra Casa Anziani e famiglia							
Comunicazioni su contagi/positività	83%	75%	67%	69%	100%	88%	
Informativa sulle regole in vigore	81%	83%	83%	75%	100%	88%	
Misure di contenimento interne	92%	67%	83%	75%	100%	88%	
Comunicazioni su stato di salute ospite	100%	83%	67%	65%	100%	88%	
Incontri/videoconferenze con Direzioni		75%	50%	25%	50%	88%	
2 Come valuta i servizi organizzati per le comunicazioni							
Videochiamate		75%	50%	50%	100%	75%	
Uscite programmate		67%	50%	75%	nd	75%	
Comunicazioni telefoniche dal personale socio-sanitario		67%	50%	56%	75%	75%	
Comunicazioni telefoniche dal personale amministrativo		75%	50%	80%	75%	75%	
3 Come valuta le visite protette in struttura							
Informazione e accoglienza		75%	83%	85%	75%	75%	
Triage		75%	83%	80%	75%	75%	
Spazi dedicati		58%	83%	65%	75%	75%	
Misure di sicurezza		67%	83%	80%	75%	88%	
Fasce orarie disponibili		42%	88%	75%	75%	88%	
4 Quali mezzi utilizza per comunicare con Casa Anziani							
Telefono	56%	92%	63%	75%	50%	63%	
Mail	80%	75%	50%	75%	75%	75%	
WhatsApp	nd	75%	75%	75%	75%	75%	
5 Quali dei seguenti strumenti di informazione conosce?							
Sito Internet	75%	50%	50%	50%	25%	63%	
Facebook	50%	63%	58%	33%	100%	nd	
GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE	79%	71%	69%	69%	78%	79%	
Compilatore	5	3	2	5	1	2	18
Ospite	1			1			2
figlio/a	4	3	1	2	1	2	13
genero/nuora							0
coniuge							0
altro			1	2			3
non risponde							0
firmati	5	2	1	4	1	2	15