

Dettaglio risultati questionario di soddisfazione di Ospiti e famigliari - 2024										
	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	piano Merazzi	S.PIANO	TOTALE			
	%	%	%	%	%	%	2024	2023	diff	
1 E' soddisfatto della struttura ?										
La stanza di degenza	75%	75%	92%	88%	93%	100%	86%	89%	-3%	
Il reparto di degenza	88%	78%	92%	75%	86%	88%	84%	88%	-4%	
Gli ambienti comuni (soggiorno, sale, bar)	89%	81%	75%	88%	89%	88%	85%	85%	-1%	
Giardino e spazi esterni	84%	84%	79%	88%	71%	88%	81%	86%	-4%	
2 E' soddisfatto dell'adeguatezza delle prestazioni ?										
Assistenza dei medici	94%	88%	79%	75%	64%	63%	80%	91%	-11%	
Assistenza degli infermieri professionali	91%	97%	92%	88%	82%	63%	89%	90%	-1%	
Assistenza dei fisioterapisti	93%	86%	83%	NP	79%	75%	85%	88%	-3%	
Assistenza del personale educativo/animativo	93%	91%	88%	75%	79%	88%	88%	89%	-2%	
Assistenza del personale ausiliario	93%	71%	88%	75%	80%	63%	83%	88%	-5%	
3 E' soddisfatto dell'igiene e accuratezza?										
Igiene personale	89%	91%	88%	75%	79%	63%	85%	93%	-8%	
Abbigliamento e cura della persona	86%	82%	92%	88%	75%	63%	83%	86%	-4%	
4 E' soddisfatto della relazione del personale con l'ospite ?										
Rispetto riservato all'ospite	94%	81%	83%	88%	75%	63%	83%	90%	-7%	
Ascolto dei bisogni dell'ospite	93%	80%	83%	88%	61%	63%	80%	85%	-5%	
Attenzione al controllo ed alla custodia dell'ospite	92%	69%	92%	88%	75%	63%	81%	87%	-6%	
5 E' soddisfatto della sua relazione con il personale ? (per i famigliari)										
Gentilezza e disponibilità del personale infermieristico	92%	91%	92%	88%	86%	75%	89%	92%	-3%	
Gentilezza e disponibilità del personale ausiliario	95%	86%	88%	75%	83%	75%	87%	91%	-4%	
Gentilezza e disponibilità del personale fisioterapico	93%	89%	88%	NP	75%	88%	87%	93%	-6%	
Gentilezza e disponibilità del personale animativo	94%	96%	88%	75%	92%	88%	91%	92%	-1%	
Capacità di ascolto e chiarezza nelle risposte del personale medico	91%	92%	88%	63%	79%	75%	85%	92%	-8%	
Gentilezza e disponibilità del personale amministrativo	93%	97%	96%	88%	93%	88%	94%	95%	-1%	
6 E' soddisfatto dei servizi offerti dalla Casa Anziani?										
Attività proposte dal servizio animazione	84%	86%	83%	88%	88%	88%	85%	87%	-1%	
Servizio Ristorazione	93%	91%	83%	75%	54%	88%	82%	89%	-7%	
Pulizia della struttura (stanze, corridoi, ecc)	95%	86%	96%	100%	82%	63%	89%	93%	-4%	
Lavanderia biancheria ospiti	88%	86%	88%	100%	86%	75%	86%	83%	3%	
Lavanderia biancheria piana (tovaglie, asciugamani, lenzuola)	92%	86%	92%	100%	86%	75%	88%	91%	-3%	
Manutenzione infrastrutture e arredi	91%	71%	79%	100%	92%	88%	85%	88%	-3%	
Servizi amministrativi	92%	89%	96%	88%	88%	88%	91%	91%	-1%	
7 Altre valutazioni conclusive										
Ritiene che l'ospite si senta accolto, rispettato, curato e accudito?	90%	84%	83%	88%	79%	75%	84%	88%		
Consiglierebbe questa Casa Anziani ad amici e conoscenti?	90%	88%	88%	88%	86%	63%	86%	89%		

	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	piano Merazzi	S.PIANO	TOTALE		
	%	%	%	%	%	%	2024	2023	diff
GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE	91%	85%	87%	85%	80%	76%	85%	89%	-4%
Compilatore	10	8	6	2	7	2	35		
Ospite	1	2			1	1	5		
figlio/a	7	5	4	2	5		23		
genero/nuora							0		
coniuge	1		1		1		3		
altro	1	1	1			1	4		
non risponde							0		
firmati	6	5	4	1	3	0	19		
						35			
Risultati questionario ALTRO									
	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	Merazzi	piano -1	TOTALE		
	%	%	%	%	%	%	2024	2023	diff
1 Come valuta le comunicazioni tra Casa Anziani e famiglia									
Comunicazioni generali su situazione interna	86%	78%	71%	75%	68%	75%	76%	88%	-12%
Informativa sulle regole in vigore	88%	88%	83%	88%	71%	88%	84%	91%	-7%
Comunicazioni su stato di salute ospite	78%	75%	71%	63%	63%	88%	73%	82%	-9%
2 Come valuta i servizi organizzati per le comunicazioni									
Videochiamate									
Uscite programmate									
Comunicazioni telefoniche dal personale socio-sanitario									
Comunicazioni telefoniche dal personale amministrativo									
3 Quali mezzi utilizza per comunicare con Casa Anziani									
Telefono	73%	72%	71%	75%	79%	75%	74%	75%	-1%
Mail	73%	70%	45%	38%	75%	nd	66%	65%	0%
4 Quali dei seguenti strumenti di informazione conosce?									
Sito Internet	47%	75%	44%	25%	63%	25%	53%	55%	-2%
Facebook	50%	63%	85%	75%	63%	63%	64%	57%	6%
GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE	71%	76%	68%	65%	69%	73%	71%	75%	-4%
Compilatore	10	8	6	2	7	2	35		
Ospite	1	2			1	1	5		
figlio/a	7	5	4	2	5		23		
genero/nuora							0		
coniuge	1		1		1		3		
altro	1	1	1			1	4		
non risponde							0		
firmati	6	5	4	1	3	0	19		