

Dettaglio risultati questionario di soddisfazione di Ospiti e famigliari - 2023										
	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	piano Merazzi	piano -1	TOTALE			
	%	%	%	%	%	%	2023	2022	diff	
1 E' soddisfatto della struttura ?										
La stanza di degenza	100%	83%	92%	88%	92%	100%	89%	88%	1%	
Il reparto di degenza	88%	88%	92%	83%	92%	100%	88%	83%	5%	
Gli ambienti comuni (soggiorno, sale, bar)	81%	88%	88%	88%	75%	100%	85%	83%	2%	
Giardino e spazi esterni	83%	79%	88%	96%	75%	100%	86%	87%	-1%	
2 E' soddisfatto dell'adeguatezza delle prestazioni ?										
Assistenza dei medici	92%	88%	92%	88%	100%	100%	91%	88%	3%	
Assistenza degli infermieri professionali	88%	92%	92%	80%	100%	100%	90%	84%	6%	
Assistenza dei fisioterapisti	92%	88%	88%	81%	92%	100%	88%	84%	4%	
Assistenza del personale educativo/animativo	88%	92%	88%	80%	100%	100%	89%	91%	-2%	
Assistenza del personale ausiliario	100%	81%	83%	83%	83%	100%	88%	84%	4%	
3 E' soddisfatto dell'igiene e accuratezza?										
Igiene personale	100%	88%	100%	92%	83%	100%	93%	89%	4%	
Abbigliamento e cura della persona	100%	79%	83%	83%	83%	100%	86%	85%	2%	
4 E' soddisfatto della relazione del personale con l'ospite ?										
Rispetto riservato all'ospite	100%	92%	92%	80%	83%	100%	90%	92%	-2%	
Ascolto dei bisogni dell'ospite	100%	83%	75%	80%	75%	100%	85%	91%	-6%	
Attenzione al controllo ed alla custodia dell'ospite	100%	83%	83%	80%	83%	100%	87%	91%	-4%	
5 E' soddisfatto della sua relazione con il personale ? (per i famigliari)										
Gentilezza e disponibilità del personale infermieristico	94%	96%	92%	88%	92%	100%	92%	91%	2%	
Gentilezza e disponibilità del personale ausiliario	100%	90%	83%	92%	83%	100%	91%	86%	5%	
Gentilezza e disponibilità del personale fisioterapico	100%	94%	92%	83%	92%	100%	93%	85%	7%	
Gentilezza e disponibilità del personale animativo	100%	95%	92%	83%	92%	100%	92%	93%	-1%	
Capacità di ascolto e chiarezza nelle risposte del personale medico	94%	92%	92%	88%	100%	100%	92%	91%	1%	
Gentilezza e disponibilità del personale amministrativo	100%	96%	92%	92%	92%	100%	95%	93%	2%	
6 E' soddisfatto dei servizi offerti dalla Casa Anziani?										
Attività proposte dal servizio animazione	81%	90%	92%	85%	83%	100%	87%	84%	3%	
Servizio Ristorazione	95%	92%	83%	88%	75%	100%	89%	77%	12%	
Pulizia della struttura (stanze, corridoi, ecc)	90%	92%	92%	96%	92%	100%	93%	96%	-3%	
Lavanderia biancheria ospiti	100%	80%	67%	85%	83%	100%	83%	75%	8%	
Lavanderia biancheria piana (tovaglie, asciugamani, lenzuola)	100%	88%	92%	94%	83%	100%	91%	87%	4%	
Manutenzione infrastrutture e arredi	90%	88%	83%	92%	75%	100%	88%	87%	1%	
Servizi amministrativi	95%	92%	92%	85%	92%	100%	91%	91%	1%	
7 Altre valutazioni conclusive										
Ritiene che l'ospite si senta accolto, rispettato, curato e accudito?	95%	88%	83%	85%	83%	100%	88%	ND		
Consiglierebbe questa Casa Anziani ad amici e conoscenti?	95%	92%	83%	80%	92%	100%	89%	ND		

	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	piano Merazzi	piano -1	TOTALE			
	%	%	%	%	%	%	2023	2022	diff	
GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE	95%	88%	88%	86%	87%	100%	89%	87%	2%	
Compilatore	5	6	3	6	3	1	24			
Ospite							0			
figlio/a	5	4	2	5	3	1	20			
genero/nuora							0			
coniuge							0			
altro		2		1			3			
non risponde			1				1			
firmati	4	4	1	3	3	1	16			
						24				
Risultati questionario ALTRO										
	CDI / CNI	piano 0	piano 1	piano 2	Merazzi	piano -1	TOTALE			
	%	%	%	%	%	%	2023	2022	diff	
1 Come valuta le comunicazioni tra Casa Anziani e famiglia										
Comunicazioni generali su situazione interna	100%	92%	75%	83%	83%	100%	88%	77%	11%	
Informativa sulle regole in vigore	95%	96%	75%	88%	92%	100%	91%	82%	9%	
Comunicazioni su stato di salute ospite	88%	83%	75%	67%	100%	100%	82%	81%	1%	
2 Come valuta i servizi organizzati per le comunicazioni										
Videochiamate								65%		
Uscite programmate								67%		
Comunicazioni telefoniche dal personale socio-sanitario								60%		
Comunicazioni telefoniche dal personale amministrativo								75%		
3 Quali mezzi utilizza per comunicare con Casa Anziani										
Telefono	75%	71%	83%	71%	75%	100%	75%	69%	6%	
Mail	50%	69%	67%	70%	67%	nd	65%	73%	-8%	
4 Quali dei seguenti strumenti di informazione conosce?										
Sito Internet	50%	58%	58%	56%	58%	25%	55%	58%	-4%	
Facebook	75%	50%	75%	54%	63%	25%	57%	55%	2%	
GRADO DI SODDISFAZIONE GENERALE	78%	76%	73%	71%	78%	75%	75%	72%	2%	
Compilatore	5	6	3	6	3	1	24			
Ospite							0			
figlio/a	5	4	2	5	3	1	20			
genero/nuora							0			
coniuge							0			
altro		2		1			3			
non risponde			1				1			
firmati	4	4	0	3	3	1	15			